

Групата Societe Generale е основен играч в сектора на финансовите услуги с повече от 31 милиона индивидуални, професионални, бизнес и финансово институционални клиенти в цял свят. В хода на своята работа Дружествата част от Групата Societe Generale винаги са събирали, използвали и съхранявали определени лични данни, за да могат да предложат на своите клиенти услуги, които най-добре отговарят на техните нужди и не на последно място да подобряват непрекъснато своите предложения.

В тази цифрова епоха обемът на наличните данни непрекъснато нараства, което ни позволява да предлагаме продукти и услуги, които са все по-персонализирани и адаптирани към нуждите на клиентите ни.

Осъзнавайки, колко е важно клиентите на Societe Generale да упражняват контрол върху употребата на личните им данни, ние отново потвърждаваме отдадеността си да бъдем отговорен участник в начина, по който ги пазим. В този документ Групата споделя своите политики и основни принципи за защитата и използването на лични данни. Тези политики и принципи също ще бъдат адаптирани за всяко Дружество и географска локация, в която работи Групата, в съответствие с местните разпоредби.

### 1. Нашият ангажимент за защита и поддържане на сигурността на личните данни на нашите клиенти



Като отговорна банкова група ние се ангажираме да защитаваме и поддържаме сигурността на личните данни на нашите клиенти срещу всеки неупълномощен опит да се използват или разкрият, както и срещу всяко разкриване, което не съответства на нашите ангажименти за защита на лични данните.

Защитата и отговорното използване на личните данни винаги са били основен компонент в дейността на всички Дружества в Групата. Имаме значителен познания и опит, които служи за доказателство, че нашата група е надежден участник в управлението на личните данни на нашите клиенти.

Разработихме и приложихме политики, процедури и инструменти за стриктно подsigуряване на нашите операционни и информационни системи.

### 2. Нашият ангажимент да използваме данните етично и с уважение към поверителността им с цел да осигурим възможно най-доброто обслужване на нашите клиенти



Личните данни на нашите клиенти са важни и ценни. Ние се ангажираме да ги използваме етично и отговорно с цел да служим на нашите клиенти. Ние събираме само данни, които са необходими за изпълнението на нашите дейности. Ние използваме тези данни, за да предложим най-добрите и най-ефективни банкови продукти и услуги, които отговарят най-добре на очакванията и предпочитанията на нашите клиенти.

Ние се задължаваме да не споделяме личните данни на нашите клиенти извън Групата Societe Generale, освен ако това не се изисква от закона.

За тази цел ние осигуряваме обучение и създаваме чувството за отговорност сред нашите служители в защитата на личните данни.

### 3. Нашият ангажимент да гарантираме ясна и прозрачна информация



Гарантираме на нашите клиенти, че редовно ще предоставяме ясна информация за използването на техните лични данни чрез най-подходящите методи за комуникация.

Това включва комуникация с нашите клиенти за условията и целта на използването на техните лични данни, а когато това се изисква от закона, ние се изискваме и тяхното писмено съгласие.

Също така гарантираме на нашите клиенти лесен достъп до техните лични данни и се ангажираме да ги актуализираме редовно. Ако данните не са актуални или съдържат грешки, гарантираме, че нашите клиенти имат възможност да ги коригират.